

# Framgångsrecept från Finland kapar svenska vårdköer

➔ **Att vården har utmaningar** med växande köer och personal som går på knäna är ingen nyhet. Det positiva är att det finns verksamheter som har lyckats kapa vårdköerna och samtidigt minska stressen hos medarbetarna. Det görs med hjälp av nya tankesätt och rätt it-stöd istället för fler resurser.

I Finland har man kommit en bra bit i arbetet med en nytänkande verksamhetsmodell och nu växer intresset inom svensk tandvård och hälso- och sjukvård. Modellen kallas flödesoptimerad verksamhetsstyrning och går ut på att möjliggöra flexibla behandlingstider där patientens behov styr besökslängden. Rent praktiskt sker arbetet i systemet Hygga Flow som passar för både tandvård och övrig hälso- och sjukvård.

– Jag är mycket engagerad i frågor kring verksamhetsutveckling och kvalitetsarbete inom tandvården och jag ser en otrolig potential i Hygga Flow och flödesmodellen. Det här kan förändra mycket inom svensk tandvård, säger Anna Westin, utvecklingschef, Folk tandvården Region Örebro län.

I Hygga Flow kan läkaren själv ange hur lång tid de behöver för patienten i samband med att de börjar undersökningen. Det resulterar i att behovet av återbesök minskar eftersom

patienten oftare får all hjälp redan under första besöket. Dessutom leder arbetssättet till minskad stress för personal, minskade köer, ökad tillgänglighet för nya patienter och ökad patientnöjdhet.

## Lyckat pilotprojekt inom Folk tandvården

Folk tandvården Lindesberg har arbetat enligt flödesoptimerad verksamhetsstyrning sedan hösten 2020 och har sett mycket positiva resultat: två års värdkö eliminerades helt efter tio månader. 98 procent av patienterna svarade att de rekommenderar flödesmodellen, 72 procent blev färdigbehandlade redan under första besöket och timintäkten ökade med 27 procent för tandläkarna.

– Det gäller att våga tänka nytt och se vad man kan uppnå med befintliga resurser genom ett förändrat arbetssätt, säger Helen Björmark, övertandläkare, Folk tandvården Region Örebro län. Efter ett lyckat



pilotprojekt rullas lösningen nu ut på minst fyra ytterligare kliniker inom Folk tandvården Örebro.

*Jobbar du inom hälso- och sjukvård eller tandvård och är nyfiken på hur flödesmodellen kan effektivisera er verksamhet? Läs mer på [hyggasolutions.com/sv/dn/](https://hyggasolutions.com/sv/dn/)*

## FAKTA

Hygga har en djup förankring i det kliniska arbetet och driver även Finlands största privata tandvårdsklinik med fokus på flödesoptimerad verksamhetsstyrning och IT-stödet Hygga Flow. Hygga grundades 2010 och är verksam i Finland, Sverige och Benelux.

Läs mer på:  
[hyggasolutions.com/sv/dn/](https://hyggasolutions.com/sv/dn/)

hygga.