

hygga.

Vaikuttavamman kiirevastaanoton järjestäminen
koronaepidemian aikana Hygga Flown avulla

Koronapandemia kuormittaa terveydenhuoltoa ja kasvattaa hoitojonoja

Tilanne on akuutti ja apuja kaivataan hoitojonojen purkamiseen

- Koronapandemia on ruuhkauttanut kiirevastaanottoja ja kasvattanut muiden sairauksien hoitojonoja, kun kiireetön hoito on jouduttu ajamaan alas yhä useammassa sairaanhoitopiirissä.
- Perusterveydenhuolto on kuormittunut koronatyöstä ja hoitovelka perusterveydenhuollossa kasvaa. Huolen siitä, että perusterveydenhuollon hoitovelka kaataa terveydenhuollon, toi ilmi 11 merkittävässä asemassa olevaa lääkäriä ympäri Suomen julkilausunnossaan. Kasuvat hoitojonot vaikuttavat siihen, että potilaiden sairauksia todetaan myöhässä eikä potilaiden hoitoa päästä korjaamaan. ([Mediuutiset 12/21](#))
- Perusterveydenhuollon hoitojonojen purkaminen vaatii aikaa ja resursseja. Työsarkaa riittää pitkään, jotta hoitojonoja päästään lyhentämään ja nopeuttamaan myös kiireettömään hoitoon pääsemistä hoitotakuun sallimassa ajassa.



Miten Hygga voi olla avuksi hoitojonojen purkamisessa? →

Vaikuttavampaa terveydenhuoltoa

Hygga Flow mahdollistaa joustavat hoitoajat ja sujuvan asiakasvirranohjauksen, joiden avulla optimoidaan ammattilaisresurssien käyttöä, minimoidaan tyhjäkäyntiä ja vähennetään terveydenhuollon hukkaa.

ILMAN AJANVARAUSTA TAPAHTUVA TOIMINTA:

- Asiakaskohtainen käynnin kesto voi lyhentyä jopa yli 50 % kiirevastaanotolla (sis. Odotusaika)*
- Mallia voidaan hyödyntää: kiirevastaanotolla ilman ajanvarausta, infektiovastaanotolla

*Lähde: Porvoon Läntinen terveysasema (Näsi), tarkastelujakso 03/2020-02/2021

AJANVARAUKSELLE TAPAHTUVA TOIMINTA:

- 24 % vaikuttavampaa hoitoa olemassa olevilla resursseilla**
- Mallia voidaan hyödyntää: Kiirevastaanotolla ajanvarauksella, kiirettömällä lääkärin ajanvarausvastaanotolla

**Lähde: Porvoon Läntinen terveysasema (Näsi), vertailujakso 1.1.-27.12.2021

Vaikuttavamman kiirevastaanoton järjestäminen Hygga Flown avulla

Miten Hygga voi auttaa pandemian keskellä ja pandemian jälkeen? Kestävä ratkaisumme tilanteeseen on Hygga Flow, joka antaa reaaliaikaisen tilannekuvan yksikön toiminnasta, hoitohenkilökunnan resursseista, käynnissä olevien hoitojen kestosta ja henkilökunnan vapautumisesta sekä hoituhuoneiden tilanteesta ja ohjaa toimintaa dynaamisesti tilanteen mukaisesti.



➤ Vaikuttavampaa hoitoa olemassa olevilla resursseilla

- Vähemmän hukkaa
- Nopeutamme lääkärivastaanotolle pääsyä kiirevastaanotolla. Esimerkiksi Porvoon Näsin terveysasemalla odotusajat lääkärille ovat lyhentyneet yli 50 % kiirevastaanotolla*



➤ Mielekäs työ ammattilaisille ilman huolta potilasvirran sujuvuudesta

- Työntekijöiden ei tarvitse kantaa huolta päivänkulusta vaan voivat keskittyä hoitotyöhön
- Enemmän aikaa potilaskohtaamiseen ja hoitotyöhön, mikä tuo aidosti terveyshyötyä
- 71% kyselyyn vastanneista lääkäreistä koki, että Hygga-malli lievittää ajanhallintaan liittyvää painetta ja stressiä*
- Terveystenhuollon ammattilainen voi tehdä työnsä tuloksellisesti ja vakuuttavasti

* Kysely Porvoon terveysaseman henkilökunnalle Hygga Flow:n käytöstä 03/2021

** Tarkastelujakso 03/2020-02/2021

Oikeita, terveyshyötyjä tuottavia asioita tehokkaasti



- **Tehokkaat työkalut sujuvan asiakasvirran ohjaukseen ja moninaisen potilasvirran hallitsemiseen (potilaat ja ammattilaiset ohjautuvat oikeaan paikkaan oikeaan aikaan)**
 - Hoitoajat joustavat potilaan hoidontarpeen mukaan
 - Joustavien hoitoaikojen ja tekstiviestikutsujen ansiosta potilaat tulevat terveysasemalle porrastetusti ja oikea-aikaisesti, jolloin riski esimerkiksi koronaviruksen tarttumiseen vähenee merkittävästi
 - Työkalut erilaiseen arviointityöhön
 - Tarjoamme lisäominaisuutena odotustilojen digitaaliset opasteet, jotka viestivät asiakaskohtaisen arvion oletetusta odotusajasta



- **Moniammatillisen tiimin saumaton tuki**
 - Moniammatillisen tiimin hyödyntäminen mahdollistaa potilaan hoidon yhdellä käyntikerralla, mikä vaikuttaa positiivisen asiakaskokemuksen muodostumiseen



Hygga Flow:n hyödyt COVID-19 -pandemian aikana ja sen jälkeen:



Jonojen purkaminen

Tehokas resurssien käyttö mahdollistaa jonojen purkamisen nopeasti, kun minimoidaan uusintakäynnit joustavien hoitoaikojen avulla. Kiireen vähentyessä ammattilaiset voivat keskittyä hoitotyöhön ja näin myös työhyvinvointi paranee.



Kontaktien minimointi

Hoitopäivänä potilas kutsutaan tekstiviestillä terveysasemalle 30 min ennen hoidon alkamista. Tämä vähentää turhaa odottelua ja kontaktien määrää, kun potilas voi saapua terveysasemalle juuri ennen hoidon alkamista.



Sairaustapaukset

Varauksia ei tarvitse perua henkilökunnan sairaustapausten sattuessa, koska resursseja ei ole sidottu tietylle potilaalle. Seuraava vapaana oleva ammattilainen ottaa potilaan vastaan normaalisti.



Vähemmän käyntejä

Kaikkia ammattiryhmiä hyödyntävä toimintamalli mahdollistaa, että kaikki tarvittava hoito voidaan usein antaa yhdellä hoitokerralla. Vähemmän käyntejä, vähemmän altistumisriskejä!



Asiakastyytyväisyys

Joustavat hoitoajat tarjoavat kiireettömän hoitokokemuksen ja asiakaslähtöisen palvelun. Potilaalle jää positiivinen kokemus.